



		Día 2 – 28 de septiembre		
Bienvenida con protocolo del día	8:00 -8:15	Roberto Jean Francois	10	
Introducción	8:15-8:30	Daniel Molleja	15	MICE: Mercado para todo el Año
MICE				
Firma de Consultoría en Gestión de Destinos y DMC Monterrey, México	8:15 a 9:00	Elda Laura Cerda	45	Gestión de Destinos con foco a la Industria de Reuniones
Preguntas	9:00 – 9:10		10	
Meeting Place Mexico, CCM, CITE, CMP, CMS, CIS, México	9:15-10:00	Fernando Compean	45	Activándose para generar más Turismo de Reuniones
Preguntas	10:00.10:10		10	
Receso	10:10-10:30	Receso	20	
Mice Consulting, Uruguay	10:30-11:45	Arnaldo Nardone	45	Posicionamiento estratégico de destinos para Turismo de Reuniones y Eventos
Preguntas	11:45-11:55		10	
Panel de expertos	11:55-12:20	Elda Laura Cerda, Fernando Compean, Arnaldo Nardone Alan Kupis	30	Panel: MICE – Negocio para todo el año Moderador del Panel: Daniel Molleja Conte
ALMUERZO				
	12:30-13:00	Visita Exposición	30	
Salon Gran Baru	13:15-13:25	Sara Pardo	10	Embajador de la Hospitalidad APATEL '16
Salon Gran Baru	13:00- 13:45	ALMUERZO	45	Almuerzo Servido
REVENUE MANAGEMENT				
RMC Consultores. Colombia	13:45 – 14:30	Xavier Cardenas	45	Revenue Management en Entornos Competitivos
IDEaS – Estados Unidos	14:30- 15:15	Miguel Solivan	45	El panorama dinámico del campo de distribución y tecnología en el manejo de ingresos.
Preguntas	15:15--15:30		15	
E COMMERCE				
Booking.com, España	15:30 -16:15	Jaime Del Rio	45	Soluciones para lograr Competitividad
Preguntas	16:15- 16:25		10	
Expedia, Inc., Costa Rica	16:25-17:10	Pablo Sala	45	Mercadeo en línea en tiempos de crisis
Preguntas	17:10-17:20		10	
TALENTO HUMANO				
BTL - Argentina	17:20-18:10	Carlos Dell Aquila	45	Importancia del Talento Humano para la Prestación de Experiencias
Preguntas	18:10-18:20		10	
Conclusiones de la organización	18:20-18:30	Roberto Diaz	10	Clausura
Learning for Life	18:30. 19:00	Learning for Life	30	Brindis



II Congreso Regional de Hotelería y Turismo

PANAMÁ

27 y 28 DE SEPTIEMBRE 2016

Actualización - Innovación - Competitividad

+507 226-8410 / 398-4512 | +507 6673-8354
dejecutiva@apatelpanama.com | www.apatelpanama.com